

PREFERENTUM

**АНАЛИЗ И ОБРАБОТКА ВХОДЯЩИХ ОБРАЩЕНИЙ
ГРАЖДАН**

© *Preferentum*

АИТИ

www.it.ru

РАБОТА С ТЕКСТОМ И ДОКУМЕНТАМИ

Preferentum

- интеллектуальная обработка и анализ текстовой информации*

- Классификация документов на основе методов машинного обучения и искусственного интеллекта
- Выделение информационных объектов (именованных сущностей) документов
- Проверка документов с помощью настраиваемых лексических шаблонов и правил

Preferentum – набор базовых библиотек для интеллектуальной обработки и анализа неструктурированного текста на разных языках и в различных форматах.

На основе технологии **Preferentum** в группе компаний АйТи разработан **ряд тиражных программных продуктов** («Правовая Экспертиза», «Анализ обращений граждан», «Поиск Экспертов», «Антиплагиат») и **заказных проектных решений**.

* технология класса *Text Mining*



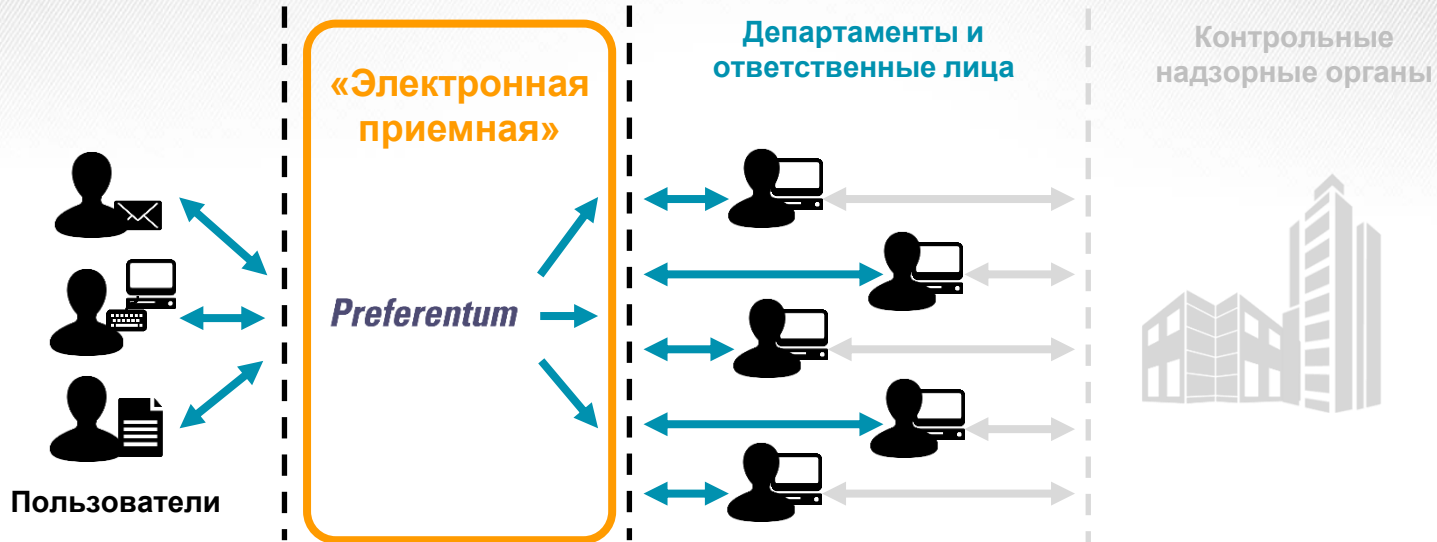
Классификация входящего потока запросов граждан по смыслу и сокращение временных затрат на их перераспределение, повышение точности распределения запросов по исполнителям

Ежедневно в информационную систему поступают несколько тысяч заявок. Благодаря Preferentum заявки автоматически распределяются между департаментами в зависимости от тематики. Это не только упрощает работу «электронной приемной», но и позволяет снизить нагрузку на сотрудников.

Распределение и маршрутизация входящих обращений по департаментам или сотрудникам происходит на основе автоматической классификации текста документа. Решение самостоятельно анализирует текст обращения, присваивает ему категорию или тематику, обеспечивая адресную привязку обращений, и направляет в профильное подразделение или определенному сотруднику для последующего рассмотрения.

СХЕМА РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Место Preferentum в процессе распределения обращений граждан



ВЫГОДЫ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ PREFERENTUM

Классификация входящего потока обращений позволяет повысить лояльность граждан за счет:

- Установления контроля над исполнительской дисциплиной при рассмотрении запросов
- Сокращения числа ошибок и возможности отслеживать актуальный статус обращений и формировать отчетность
- Увеличения скорости и точности обработки запросов
- Повышения точности распределения запросов по исполнителям



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

**Компания «Преферентум»
(группа компаний АйТи)**

115280, г. Москва, ул. Ленинская Слобода, д. 19, стр. 6,
(БЦ «Омега-Плаза»)

Тел.: +7 (495) 974-79-79, 974-79-80

Факс: +7 (495) 974-79-90